



Algemene voorwaarden

Versie 23.01.01

Inschrijving

Inschrijven voor cursussen kan alleen schriftelijk (of digitaal) plaatsvinden met een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Inschrijving gebeurt in volgorde van binnenkomst en geldt voor de hele cursus. De duur van de cursus staat vermeld in het cursusoverzicht (op de website). De inschrijving wordt definitief als je een plaatsings-bevestiging hebt ontvangen of als een medewerker (docent) van het Kunstencentrum persoonlijk contact heeft opgenomen over lestijd. De inschrijving verplicht op dat moment tot betaling van de hele cursus. In onze privacy-verklaring, die te vinden is op www.kunstencentrumvenlo.nl, is verder vastgelegd dat we jouw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze verwerken.

Minimum aantal

Voor de meeste cursussen is een minimale en maximale groepsgrootte bepaald. Bij onvoldoende inschrijvingen gaat een cursus niet door. Als een cursus niet doorgaat, ontvang je uiterlijk een week van tevoren bericht.

Tussentijds uitschrijven

Het is mogelijk om met restitutie van lesgeld tussentijds uit te schrijven. Dat kan alleen schriftelijk. Er geldt dan een opzegtermijn van 1 maand, ingaande op de 1e van de volgende maand. Na uitschrijving ontvang je de financiële afrekening.

Ziekte en verhindering

Als je door omstandigheden een les niet kunt volgen, verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk telefonisch 0773556111 of per e-mail: info@cultuurontwikkelaar.nl door te geven. Deze les kan niet worden ingehaald. Voor abonnements-cursisten die zich korter dan 24 uur van tevoren afmelden, wordt deze les als gegeven beschouwd. In geval van langdurige ziekte of bij vertrek uit de gemeente Venlo/Peel & Maas is een opzegtermijn van 1 maand mogelijk. Indien je langdurig ziek bent (langer dan een maand), maar deelname wenst voort te zetten, dan heb je in overleg recht op teruggave van het lesgeld van de gemiste lessen. Dit geldt ook wanneer lessen niet meer gevolgd kunnen worden i.v.m. zwangerschap.

Uitval les- en cursusbijeenkomsten

Bij ziekte of verhindering van een docent wordt een vervangende les aangeboden of een vervanger ingezet. Als jouw les niet doorgaat, krijg je daarvan per e-mail of telefonisch bericht. Voor vakantierooster zie website.

Tarieven

Er gelden soms verschillende tarieven voor de diverse gemeenten. Deze tarieven staan vermeld op onze website.

Betaling

Er zijn verschillende betalingsmogelijkheden (zie het inschrijfformulier). Indien wij in het bezit zijn van je e-mail-adres ontvang je een digitale factuur. Bij tussentijdse instroom is betaling verschuldigd over het aantal nog te volgen lessen t/m einde seizoen. Wanneer aan het einde van de betalingsperiode het cursusgeld niet is voldaan, is plaatsing voor het nieuwe seizoen of een workshop niet mogelijk. Bij wanbetaling worden kosten van inning in rekening gebracht.

Gezinskorting

Deze is van toepassing indien een of meerdere leden uit een gezin (jonger dan 21 jaar) zich inschrijven voor meerdere cursussen van 18 lessen of meer. Voor de tweede en volgende cursus van 18 lessen of meer krijgt het gezin 10% korting per cursus.

Tegemoetkomingen

In de gemeente Venlo is er voor minima en mantelzorgers een Stadspas Venlo waarmee je korting kunt ontvangen. Deze kun je aanvragen op www.stadspasvenlo.nl. Jeugdfonds Sport & Cultuur Venlo is bedoeld voor kinderen van 4 tot en met 18 jaar die in Venlo wonen. Via een intermediair kunnen kinderen in aanmerking komen voor een bijdrage van het JSC Venlo. Kijk voor meer informatie op www.jeugdfondsenvenlo.nl

Wijzigingen in persoonlijke gegevens

Wanneer zich wijzigingen voordoen in jouw persoonlijke gegevens verzoeken wij je deze zo spoedig mogelijk door te geven aan de cursistenadministratie: info@kunstencentrumvenlo.nl

Film/foto's

Het kan zijn dat er tijdens activiteiten, cursussen, lessen e.d. foto's/films worden gemaakt. Deze foto's/films kunnen gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Door het accepteren van de algemene voorwaarden ga je akkoord met het eventueel gebruiken van de foto waar je op staat, tenzij je vooraf schriftelijk aangeeft hier bezwaar tegen te maken.

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.